

**ЗАЯВКА
на проведение сертификации прачечных**

1 _____
наименование заявителя

юридический адрес _____
_____, УНП _____

телефон _____, факс _____

банковские реквизиты _____

в лице _____
должность, фамилия, инициалы руководителя

заявляет, что _____,
наименование услуг по [б]

предоставляемые в _____,
наименование и юридический адрес объекта предоставления услуг (исполнителя услуг)

соответствуют требованиям _____,
обозначение ТНПА

и просит провести _____ сертификацию данных услуг на соответствие
обязательную (добровольную)

требованиям указанных ТНПА по схеме _____.
номер схемы сертификации

2 Сертификационные испытания прошу провести в _____
наименование

_____ аккредитованной испытательной лаборатории, юридический адрес

Заявитель обязуется:

- выполнять все условия сертификации;
- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) сертифицированных услуг;
- оплатить все расходы по проведению сертификации.

Руководитель _____
(исполнителя услуг) _____
подпись _____ инициалы, фамилия

« ____ » _____ 200_ г.

Главный бухгалтер _____

подпись _____ инициалы, фамилия

« ____ » _____ 200_ г.

М.П.

Ответственный исполнитель заявителя _____

_____ фамилия, имя, отчество

_____ контактный телефон

Исходная информация, направляемая вместе с заявкой

В.1 Перечень предоставляемых услуг прачечных.

В.2 Сведения об исполнителе услуг:

– копии организационно-распорядительных документов по созданию предприятия (свидетельство о государственной регистрации, устав) и открытию прачечной (приказ о создании прачечной, акт приемки в эксплуатацию, технический паспорт объекта);

– административная и организационная структура предприятия, сведения о наличии квалифицированного персонала, численность работающих;

– копии заключений служб государственного надзора о соответствии объекта предоставления услуг (прачечной) установленным требованиям (госсаннадзора, Проматомнадзора, госпожнадзора и др.);

– экологический паспорт предприятия (прачечной);

– разрешения на размещение отходов производства, на выброс загрязняющих веществ в атмосферу;

– сведения об опыте оказания услуг заявленного вида;

– краткая характеристика используемого оборудования (технологическое, контрольно-измерительное), сведения о помещениях, в которых предоставляются услуги прачечных.

В.3 Сведения о технических документах на услуги (технологические режимы, технологические карты описания процесса, инструкции, правила приемки, обслуживания и выдачи заказа и др.).

В.4 Сведения об организации и порядке контроля качества оказываемых услуг и процессов их предоставления (ответственные за контроль качества услуг, входной контроль материалов и т. д.).

В.5 Сведения о процедуре рассмотрения, реагирования и ответа на претензии и рекламации, относящиеся к сфере деятельности заявителя.

В.6 Сведения по оценке качества оказываемых услуг потребителем (данные анкетирования, опроса и т. д.) и учету требований потребителей.

В.7 Копия сертификата соответствия на систему менеджмента качества (при наличии).

В.8 Сведения об организации работ приемных пунктов: комфортность, разделение приема и выдачи изделий, информация для потребителя услуг, сведения о видах сопутствующих дополнительных услуг, рекламные буклеты.

В.9 Сведения о безопасности и качестве применяемых при оказании услуг материалов (наличие документов, предусмотренных действующим законодательством, инструкций по применению, результатов входного контроля и др.).

В.10 Информация о наличии субподрядных работ.