

- 1** Область применения
- 2** Нормативная ссылка
- 3** Термины и определения
  
- 4** Менеджмент для обеспечения успеха организации
  - 4.1 Общие положения
  - 4.2 Принятие решений
  
- 5** Деловая среда организации
  - 5.1 Изменения за пределами организации и внутри нее
  - 5.2 Мониторинг
  - 5.3 Анализ
  
- 6** Выработка, планирование и внедрение стратегии
  - 6.1 Общие положения
  - 6.2 Выработка стратегии
  - 6.3 Планирование стратегии
  - 6.4 Внедрение стратегии в процессы и структуры
  - 6.5 Обмен информацией
  
- 7** Ресурсы
  - 7.1 Управление ресурсами
  - 7.2 Финансовые ресурсы
  - 7.3 Человеческие ресурсы
    - 7.3.1 Управление человеческими ресурсами
    - 7.3.2 Компетентность работников
    - 7.3.3 Вовлечение и мотивация работников
  - 7.4 Партнеры
    - 7.4.1 Партнеры и сотрудничество
    - 7.4.2 Выбор и оценка партнеров и улучшение их способностей
  - 7.5 Инфраструктура
  - 7.6 Производственная среда
  - 7.7 Знание, информация и технологии
  - 7.8 Природные ресурсы
  
- 8** Управление процессами
  - 8.1 Общие положения
  - 8.2 Планирование процессов
  - 8.3 Управление процессами организации
  - 8.4 Ответственность и полномочия в процессах
  
- 9** Измерение и анализ
  - 9.1 Цели
  - 9.2 Ключевые показатели результативности
  - 9.3 Сбор данных и информации
    - 9.3.1 Общие положения
    - 9.3.2 Данные, касающиеся ключевых показателей результативности
    - 9.3.3 Внутренний аудит
    - 9.3.4 Самооценка
  - 9.4 Анализ данных и мониторинг достижения целей
  
- 10** Улучшение, инновации и обучение
  - 10.1 Общие положения
  - 10.2 Улучшение
  - 10.3 Инновации
  - 10.4 Обучение

**Приложение А** Менеджмент для обеспечения успеха.  
(информационное) Инструмент самооценки